



# Handleiding voor Wijkhoofden Goede Doelen Week Best 2023 | versie 20230208

---

## Inhoudsopgave

<b>1. ALGEMENE INTRO.....</b>	<b>1</b>
<b>2. PLANNING.....</b>	<b>2</b>
<b>3. COLLECTEMATERIALEN.....</b>	<b>4</b>
<b>4. VEELGESTELDE VRAGEN.....</b>	<b>6</b>

## 1. Algemene intro

In deze handleiding leest u alle praktische informatie m.b.t. uw rol als wijkhoofd voor, tijdens en na de collecte van de Goede Doelen Week Best.

Bij het samenstellen van deze handleiding hebben we geprobeerd volledig te zijn. Lees deze handleiding goed door, zo bent u goed voorbereid! Mocht u desondanks nog vragen hebben, mail dan naar [secretaris@goededoelenweekbest.nl](mailto:secretaris@goededoelenweekbest.nl) voor algemene vragen of [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl) voor vragen specifiek over de collecte.

In de “Handleiding voor Collectanten Goede Doelen Week Best” kunt u lezen hoe de instructies voor de collectanten zijn.

Hartelijk dank voor uw medewerking; uw bijdrage is onmisbaar om de Goede Doelen Week Best tot een succes te maken!

Namens Bestuur Goede Doelen Week Best, Deelnemersraad en alle betrokken werkgroepleden.

## 2. Planning

### **Januari 2023 | Overzicht over uw wijk en controle deelname**

U krijgt van de “Werkgroep Collectanten & wijkindeling” een overzicht met de namen, adressen en opmerkingen van de collectanten in uw (deel van de) wijk.

Ook krijgt u de looproutes toegestuurd met daarop de namen van de collectanten die in 2022 deze routes hebben gelopen. Heeft een collectant al aangegeven in 2023 niet beschikbaar te zijn, dan staat er “geen collectant” bij de looproute.

Om er zeker van te zijn dat de collectanten daadwerkelijk in april actief willen/kunnen zijn voor de Goede Doelen Week Best, verzoeken wij u vriendelijk om nu al contact met de collectanten te leggen. Hoe u dit aan wilt pakken, is aan u.

Appartementencomplexen en flatgebouwen zijn apart aangegeven. Alleen als er een collectant is ingevuld, dan neemt u contact met hem/haar op.

Appartementencomplexen/flats waar geen collectant beschikbaar is, worden centraal van retourenveloppen voorzien. Hier hoeft u geen actie op te ondernemen. Kent u iemand die daar woont en wil collecteren dan horen wij dat graag.

Tevens treft u een lijst met namen van collectanten aan die nog niet zijn ingepland. U kunt deze als reservelijst beschouwen. Tip: als u iemand van de reservelijst benadert en hiermee een afspraak maakt om te gaan collecteren, meld dit dan aan de andere wijkhoofden in uw wijk. Dit om verwarring te voorkomen.

### **Uiterlijk 10 maart hopen wij van u te horen**

In de volgende gevallen horen wij graag van u via

[collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl):

- Als een collectant akkoord gaat met de voorgestelde looproute.
- Als een collectant dit jaar toch niet deel kan nemen maar volgend jaar weer wel (april 2024). Benader in dit geval een collectant die op de reservelijst staat.
- Als een collectant helemaal niet meer wil meedoen aan de Goede Doelen Week Best. Benader in dit geval een collectant die op de reservelijst staat.
- Als u gegevens heeft die op de collectantenlijst ontbreken (bijv. telefoonnummer of e-mailadres).

Na ontvangst van de collectematerialen (21 maart) heeft u contact met de collectanten om een datum/tijd af te spreken voor het ophalen of afgeven van de collectebus en tasje met collectematerialen.

### **21 maart 2023 | Uitdelen collectematerialen aan de wijkhoofden**

De collectepakketten worden bij u afgeleverd door de “Werkgroep Logistiek & materialen” (zie punt 3 “Collectematerialen”).

### **Uiterlijk 1 april 2023 | Gereedmaken collectetasjes**

Na ontvangst van de collectematerialen heeft u t/m zaterdag 1 april 2023 de tijd om de collectetasjes per collectant compleet te maken en om te zorgen dat deze bij de collectant komen (zie punt 3 "Collectematerialen").

### **Maandag 3 t/m zaterdag 8 april 2023 | 1<sup>e</sup> collecteronde, uitdelen enveloppen**

De collectanten brengen deze week alle enveloppen rond. (Voorkeur gaat uit naar aanbellen en uitleg geven maar collectant mag ook retourenvelop in de brievenbus doen.)

### **Dinsdag 11 t/m zaterdag 15 april 2023 | 2<sup>e</sup> collecteronde, ophalen enveloppen**

De collectanten gaan opnieuw op pad en halen de invulformulieren/machtigingen (in retourenvelop) weer op. Let op: maandag 10 april is 2<sup>e</sup> paasdag!

### **Maandag 17 en dinsdag 18 april 2023 | 2 inleveravonden: collectanten leveren de collectebus, legitimatiebewijs, keycord en linnen tasje weer in.**

Er worden twee centrale inlevermomenten georganiseerd in Prinsenhof, Hoofdstraat 43. Dit is ingedeeld per wijk, als volgt:

<u>maandag 17 april, 19.00-20.00 uur:</u>	<u>dinsdag, 18 april, 19.00-20.00 uur:</u>
Batadorp	Buitengebied oost/De Vleut
Buitengebied Aarle	De Leeuwerik
Centrum	Heuveleind
Dijkstraten	Naastenbest
Heivelden	Salderes
Hoge Akker	Speelheide
Kantonnier	Steegsche Velden
Wilhelminadorp	Villawijk

U kunt er ook voor kiezen dat de collectanten hun collectebus en overige materialen bij u thuis inleveren en dat u alles op de aangegeven avond naar Prinsenhof brengt.

Op het legitimatiebewijs kruist u aan wat voor uw collectanten van toepassing is.

Als u kiest voor inleveren door de collectanten bij Prinsenhof, verzoeken wij u aanwezig te zijn op de avond waarop uw wijk is ingedeeld. Een collectant die die avond niet kan, mag zijn/haar materialen ook inleveren op de avond dat uw wijk niet is ingedeeld.

De ontvangst van de collectebus, tasje en legitimatiebewijs wordt geregistreerd.

Misschien heeft de collectant er behoefte aan om zijn/haar ervaringen met u te delen. Wij stellen het op prijs indien u deze wilt noteren en aan ons door wilt geven.

### Medio mei 2023 | Opbrengst Goede Doelen Week Best bekend

Op de website van de Goede Doelen Week Best wordt een overzicht gepresenteerd met de totaalopbrengst. U ontvangt kaartjes met de opbrengst per collectant en de totaalopbrengst met het verzoek deze aan de collectanten af te geven.

## 3. Collectematerialen

De collectepakketten worden bij u afgeleverd door de "Werkgroep Logistiek & materialen". In het collectepakket zitten:

- Collectebussen, verzegeld, voorzien van sticker met logo Goede Doelen Week Best
- Retourenvelopen voor uw (deel van de) wijk met daarin
  - o Brief met uitleg aan bewoner
  - o Invulformulier Goede Doelen Week Best
- Keycards met plastic hoesje t.b.v. legitimatiebewijs
- Blanco legitimatiebewijs in tweevoud; 1 x voor in de collectebus en 1 x voor in het keycard.
- Etikettenvel met daarop de namen en adressen van uw collectanten en hun persoonlijke collectantenummer (in tweevoud: t.b.v. legitimatiebewijs en kopie in collectebus)
- Etikettenvel met daarop naam en telefoonnummer van uzelf
- Print van de looproutes voor de collectanten (**Om papier te besparen, printen we dit jaar geen reserve-exemplaar zonder naam. Heeft u de looproute toch nodig voor een andere collectant, streep dan de oude naam door en zet nieuwe naam er met pen op**)
- Posters (voor elke collectant 1 en 1 voor uzelf)
- Linnen tasjes
- Informatieblad voor collectanten. Hierop staan de aandachtspunten. Op de achterkant staat uitleg in Nederlands en Engels. De complete handleiding wordt niet voor iedereen uitgeprint maar staat wel op de website.

Het klaarmaken van de collectetasjes:

- Looproutes

Neem contact op met de collectant om de definitieve looproute te bevestigen. De uitdraai van deze looproute doet u in het collectetasje. Het is belangrijk dat u de looproute ook noteert op het legitimatiebewijs.

- Legitimatiebewijzen

Neem een blanco legitimatiebewijs en plak daarop een etiket met de naam en het collectantnummer van de collectant; plak ook een etiket met uw naam en telefoonnummer op het legitimatiebewijs. Noteer de looproute in de daarvoor bestemde ruimte. Geef ook aan wanneer de collectebus en overige materialen moeten worden ingeleverd. Daarna kan het legitimatiebewijs in het plastic hoesje aan het keycord worden gestopt.

Op de kopie legitimatiebewijs plakt u ook dezelfde etiketten; de looproute en inleverafspraak hoeven hier niet op. Deze kopie gaat ín de collectebus, zodat duidelijk is van welke collectant de bus is, i.v.m. het tellen van de opbrengst.

Maak het keycord vast aan de collectebus, zodat u weet van wie die bus is.

- Pak een linnen tasje en doe daarin per collectant:
  - Looproute
  - Aantal benodigde retourenveloppen (check aantal huizen looproute collectant)
  - 1 poster
  - Informatieblad voor collectanten
  - "Helaas trof ik u niet thuis"-kaartjes

## 4. Veelgestelde vragen

### 1. Ik ben onverhoopt verhinderd/ziek of door overmacht niet in staat om mijn taak als wijkhoofd uit te oefenen. Wat moet ik doen?

Neem dan z.s.m. contact op met de Werkgroep "Collectanten & wijkindeling" of stuur een e-mail naar [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl)

### 2. Ik kan niet aanwezig zijn tijdens de inleveravond om de collectebussen van mijn collectanten aan te nemen. Wat moet ik doen?

Neem dan z.s.m. contact op met de Werkgroep "Collectanten & wijkindeling" of stuur een e-mail naar [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl)

### 3. Eén van mijn collectanten is onverhoopt verhinderd/ziek of door overmacht niet in staat om zijn/haar taak uit te oefenen. Wat moet ik doen?

Gaat het om het uitdelen van de enveloppen of het ophalen of beide? Kijk op de reservelijst met collectanten wie dit zou kunnen overnemen. Is er geen reserve, vraag dan eventueel een andere collectant om de route over te nemen.

### 4. Wanneer kan ik de bijgeleverde poster voor het raam hangen?

Vanaf 1 april 2023 kunt u de poster, goed zichtbaar, voor het raam aan de straatzijde hangen.

NB: de poster is bedoeld om thuis op te hangen, dus niet bijv. bij een winkelcentrum of school. Vanuit de organisatie wordt gezorgd voor de overige publiciteit.

### 5. Hoe blijf ik goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen?

Er is een speciale nieuwsbrief over de Goede Doelen Week Best die per mail verstuurd wordt. Tip: meld u aan voor deze nieuwsbrief, zo blijft u goed op de hoogte van actuele zaken. <https://goededoelenweekbest.nl/blog>

## 6. Evaluatie

Voor iedereen is deze derde Goede Doelen Week Best weer een spannende periode. Misschien loopt er iets niet helemaal naar uw zin en denkt u dat het anders kan. Laat het ons weten, zodat we dit mee kunnen nemen in de voorbereiding van de volgende collecteweek. Wij staan open voor aanpassingen en vinden het fijn dat u met ons meedenkt. Samen maken we ook deze Goede Doelen Week Best weer tot een groot succes!

### 7. Waar kan ik terecht voor overige vragen?

Praktische vragen over het collecteren, kunt u stellen aan de Werkgroep "Collectanten & wijkindeling" via [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl)

Algemene vragen en tips kunt u mailen aan [secretaris@goededoelenweekbest.nl](mailto:secretaris@goededoelenweekbest.nl)