

# Handleiding voor Collectanten Goede Doelen Week Best 2024 | versie 20240120

---

## Inhoudsopgave

<b>1. ALGEMENE INTRO.....</b>	<b>1</b>
<b>2. WAAROM EEN GOEDE DOELEN WEEK BEST? .....</b>	<b>2</b>
<b>3. PLANNING.....</b>	<b>2</b>
<b>4. MATERIALEN VOOR IEDERE COLLECTANT.....</b>	<b>3</b>
<b>5. INVULMOGELIJKHEDEN.....</b>	<b>4</b>
<b>6. VEELGESTELDE VRAGEN.....</b>	<b>5</b>

## 1. Algemene intro

In deze handleiding leest u alle praktische informatie over het collecteren voor de Goede Doelen Week Best. Lees deze handleiding goed door, zo bent u goed voorbereid! Bij het samenstellen van deze handleiding hebben we geprobeerd volledig te zijn. Mocht u desondanks nog vragen hebben, mail dan naar [secretaris@goededoelenweekbest.nl](mailto:secretaris@goededoelenweekbest.nl) voor algemene vragen of [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl) voor vragen specifiek over de collecte.

### Belangrijke data 2024:

- dinsdag 2 t/m zaterdag 6 april 2024 bezorgt u de enveloppen aan de u toegewezen huizen. Let op: maandag 1 april is 2<sup>e</sup> paasdag!
- maandag 8 t/m zaterdag 13 april 2024 haalt u de enveloppen met ingevulde formulieren Goede Doelen Week Best weer op.

Hartelijk dank voor uw medewerking; uw bijdrage is onmisbaar om de Goede Doelen Week Best tot een succes te maken!

Namens Bestuur Goede Doelen Week Best, Deelnemersraad en alle betrokken werkgroepleden.

## 2. Waarom een Goede Doelen Week Best?

Onderstaande tekst kunt u gebruiken tijdens uw uitleg aan de deur.

Goedemiddag/goedenavond. Ik ben vrijwilliger van de Goede Doelen Week Best, misschien heeft u er al van gehoord. Voorheen belden elk jaar vele collectanten bij u aan voor verschillende goede doelen. In Best gaat dat sinds 2021 anders. Vanuit de gedachte 'samen loont' hebben 23 goede doelen hun krachten gebundeld. Goed nieuws voor u, want er komt voor de organisaties die meedoen nog maar één collectant bij u aan de deur die voor alle aangesloten doelen samen collecteert. Volgende week (8 t/m 13 april 2024) zal de derde Goede Doelen Week Best-collecte gehouden worden. Op de website van [goededoelenweekbest.nl](http://goededoelenweekbest.nl) vindt u meer info.

U krijgt van mij deze retourenvelop; hierin zit een formulier met daarop aangegeven de deelnemende goede doelen. Op de achterkant staan de betalingsmogelijkheden. U heeft één week de tijd om hier op uw gemak naar te kijken en uw keuze te maken. In de envelop zit ook nog een brief met uitleg. Mag ik volgende week de retourenvelop weer bij u ophalen?

Dank voor uw deelname en fijne dag verder!

DEZE TEKST STAAT OOK OP DE ACHTERKANT VAN "INFOBLAD VOOR COLLECTANTEN" MET EEN VERTALING IN HET ENGELS.

## 3. Planning

### **Januari/februari 2024 | contact met wijkhoofd**

U wordt benaderd door uw wijkhoofd met de vraag of u beschikbaar bent voor de Goede Doelen Week Best 2024; een looproute wordt aan u voorgesteld; uw gegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer) worden gecheckt.

### **19 t/m 30 maart 2024 | ontvangst collectematerialen**

U wordt benaderd door uw wijkhoofd om uw definitieve looproute te bevestigen. Tevens spreekt u een datum/tijd af voor het ophalen/bezorgen van de collectebus en collectetasje. Uiterlijk zaterdag 30 maart 2024 moet u de complete set collectematerialen in huis hebben.

Wilt u weten wat de totaalopbrengst is van uw looproute, dus *inclusief* bij supermarkt/bank ingeleverde formulieren? Dan kunt u met pen op de retourenvelop in het vakje rechtsonder uw collectantnummer plaatsen (dit nummer vindt u op uw legitimatiebewijs).

Vergeet niet op de retourenvelop het vakje “De collectant komt in de week van 8 t/m 13 april 2024 bij u terug om deze envelop op te halen” aan te kruisen.

### **Dinsdag 2 t/m zaterdag 6 april 2024 | 1<sup>e</sup> collecteronde, rondbrengen enveloppen**

In deze week brengt u alle enveloppen rond. Het heeft de voorkeur om aan te bellen en uitleg te geven zodat de bewoner goed op de hoogte is hoe de Goede Doelen Week werkt. U mag er ook voor kiezen om de enveloppen in de brievenbus te doen.

### **Maandag 8 t/m zaterdag 13 april 2024 | 2<sup>e</sup> collecteronde, ophalen enveloppen**

U gaat opnieuw op pad en haalt de invulformulieren in retourenvelop weer op. De retourenvelop wordt door de bewoner in de verzegelde collectebus gedaan. Als de bewoner wel contant geld wil geven maar geen formulier wil invullen kan dat geld los in de bus gedaan worden. Is de bewoner niet thuis? Ga dan eventueel later terug of gebruik het “Helaas trof ik u niet thuis”-kaartje. Hierop staat de mogelijkheid om de retourenvelop bij een inleverpunt in te leveren.

**BELANGRIJK: ZORG ERVOOR DAT DE ENVELOP IS DICHTGEPLAKT EN ONGEVOUWEN IN DE COLLECTEBUS WORDT GEDAAN.** Op de website staat een instructiefilmpje hoe de enveloppen het beste in de collectebus gedaan kunnen worden.

**Maandag 15 en dinsdag 16 april 2024, beide dagen tussen 19 en 20 uur: collectanten leveren de collectebus, keycord met legitimatiebewijs en linnen tasje weer in.**

Uw wijkhoofd informeert u of u uw collectebus bij hem/haar kunt inleveren of bij Prinsenhof (zie info op legitimatiebewijs).

De ontvangst van de collectebus, linnen tasje en legitimatiebewijs wordt geregistreerd.

### **Medio mei 2024 | opbrengst Goede Doelen Week Best is bekend**

Op de website van de Goede Doelen Week Best wordt een overzicht gepresenteerd met de totaalopbrengst. U ontvangt via uw wijkhoofd een bedankkaartje met daarop het door u opgehaalde bedrag en de totaalopbrengst.

## **4. Materialen voor iedere collectant**

Van uw wijkhoofd ontvangt u:

- een verzegelde collectebus met daarop sticker van de Goede Doelen Week Best
- een linnen tasje met logo van de Goede Doelen Week Best, met daarin:
  - 1 keycord met legitimatiebewijs met logo van de Goede Doelen Week Best en logo Gemeente Best. Een kopie van het legitimatiebewijs zit in de collectebus. Uw persoonlijke collectantenummer staat vermeld op het legitimatiebewijs
  - een A4-uitdraai met daarop de te bezoeken adressen
  - per te bezoeken adres een retourenvelop met logo. In de retourenvelop zit :

- algemene brief voor de bewoner met uitleg Goede Doelen Week Best
- invulformulier Goede Doelen Week Best met op de achterkant de diverse betaalmogelijkheden
- een A3 poster om voor uw raam te hangen, ter promotie van de Goede Doelen Week Best. Dit mag vanaf zaterdag 30 maart
- "Helaas trof ik u niet thuis"-kaartjes
- Informatieblad voor collectanten. Hierop staan de belangrijkste aandachtspunten. Op de achterkant staat uitleg in Nederlands en Engels. Deze complete handleiding wordt niet voor iedereen uitgeprint maar staat wel op de website.
- Evaluatieformulier. Het evaluatieformulier kan samen met de collectebus worden ingeleverd
- Presentje. Als bedankje voor uw inzet

## 5. Invulmogelijkheden

Op het invulformulier staat het volgende vermeld:

### Voorkant: welk(e) doel(en) welk bedrag

- Bewoners kunnen een bedrag invullen per doel dat ze willen steunen. Het is uiteraard niet verplicht om bij elk doel een bedrag in te vullen (maar mag wel). Daarna tellen ze de bedragen bij elkaar op.
- Bewoners kunnen er ook voor kiezen alleen een totaalbedrag in te vullen dat dan verdeeld wordt over alle doelen. Onderaan het formulier kunnen ze aankruisen dat ze hun gift gelijk verdeeld willen hebben over alle doelen, elk doel ontvangt dan hetzelfde bedrag.
- Als er geen verdeling per doel is ingevuld en ook het vakje voor gelijke verdeling niet is aangekruist, krijgt elk doel een percentage van de gift. Dat percentage is gebaseerd op de verhouding van alle giften van inwoners van Best waarvoor wél een verdeling is aangegeven.

Ook wanneer er los contant geld in de collectebus wordt gedaan, of betaald met QR-code of bankoverschrijving zonder formulier, krijgt elk doel op die manier een percentage van de gift.

### Achterkant: betaalmethode

Er zijn 4 manieren om te betalen, bewoners kunnen zelf aangeven welke manier zij kiezen:

- Via een QR-code
- Zelf overmaken op de bankrekening van Stichting Goede Doelen Week Best
- Eénmalige machtiging voor een automatische incasso
- Contant geld

## Digitaal doneren via de website

Het is vanaf nu ook mogelijk om via [www.goededoelenweekbest.nl/doneren](http://www.goededoelenweekbest.nl/doneren) digitaal te doneren. Hier kunnen de goede doelen worden geselecteerd en kan per goed doel het bedrag worden aangegeven dat men wil doneren. Na bevestiging via de knop "doneren" kan er via iDeal worden betaald.

Op de informatiebrief zit een apart hoekje (zie afbeelding hiernaast) dat bewoners die via de website doneren zichtbaar bij de voordeur kunnen plakken. U hoeft in dat geval niet meer aan te bellen, want er hoeft geen envelop ingeleverd te worden.



## 6. Veelgestelde vragen

### 1. Enkele personen in mijn looproute hebben een sticker op de deur. Hoe te handelen?

<ul style="list-style-type: none"><li>• Wanneer iemand een sticker 'GEEN COLLECTES' bij de deur heeft, respecteert u dat. Bij dat adres belt u dus NIET aan en doet u ook GEEN envelop door de bus.</li></ul> <p>Tip: schrijf dit adres op uw uitdraai; hier hoeft u niet terug om de retourenvelop op te halen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wanneer iemand een sticker 'GEEN RECLAMEDRUKWERK' bij de deur heeft, mag u WEL aanbellen of WEL de envelop in de bus doen. Onze enveloppen hebben als aanhef 'aan de bewoners van dit pand' en worden daarom niet aangemerkt als reclamedrukwerk. Dit is afgestemd met Gemeente Best.</li></ul>	<p><b>NEE</b> Géén collectes, verkopers of geloofs-overtuigers</p> <p><b>NEE</b> Géén ongeadresseerd reclamedrukwerk géén Huis aan Huis bladen <b>NEE</b></p> <p><b>NEE</b> Géén ongeadresseerd reclamedrukwerk   Wel Huis aan Huis bladen <b>JA</b></p>
--	--

## 2. Wat moet ik doen als bewoners met mij in discussie willen over nut en noodzaak van collecteren/besteding van het geld, etc.?

Ga niet in discussie, iedereen is vrij om al dan niet te doneren. Wens hem/haar een fijne dag en vervolg uw route.

## 3. Ik ben onverhoopt verhinderd/ziek of door overmacht niet in staat om te collecteren. Wat moet ik doen?

Neem in eerste instantie contact op met uw wijkhoofd. Is deze niet bereikbaar, stuur dan een e-mail naar [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl)

## 4. Ik kan mijn collectebus niet inleveren op een van de inleverdagen. Wat moet ik doen?

Neem contact op met uw wijkhoofd om een alternatief te zoeken.

## 5. Hoe kom ik te weten hoeveel geld ik heb opgehaald?

Op de website van de Goede Doelen Week Best wordt een overzicht gepresenteerd met de totaalopbrengst. U ontvangt via uw wijkhoofd een bedankkaartje met daarop het door u opgehaalde bedrag en de totaalopbrengst.

## 6. Wanneer kan ik de bijgeleverde poster voor het raam hangen?

Vanaf zaterdag 30 maart 2024 kunt u de poster, goed zichtbaar, voor het raam aan de straatzijde hangen.

De poster is bedoeld om thuis op te hangen, dus niet bijv. bij een winkelcentrum of school. Vanuit de organisatie wordt gezorgd voor de overige publiciteit.

## 7. Komt er nog meer publiciteit voor de Goede Doelen Week Best?

Jazeker:

- voor het gemeentehuis komen vlaggen met het logo
- op rotondes komen banners met logo
- via Social media (Facebook en Instagram) komt berichtgeving: tip, deel en like de Facebookpagina <https://www.facebook.com/goededoelenweekbest>
- via Groeiend Best zal rond de Goede Doelen Week uitvoerig worden gecommuniceerd
- op de website [www.goededoelenweekbest.nl](http://www.goededoelenweekbest.nl) vindt u actuele informatie.

## 8. Het adres op mijn looproute blijkt geen woonadres te zijn. Moet ik hier de envelop afgeven?

Nee, deze mag u overslaan. Geef het adres s.v.p. door aan uw wijkhoofd; wij zorgen ervoor dat dit adres niet meer wordt opgenomen in de looproute.

## 9. Wanneer moet ik mijn legitimatiebewijs van de Goede Doelen Week Best meenemen?

U dient uw legitimatiebewijs bij u te hebben:

- als u in de uitdeelweek de enveloppen persoonlijk afgeeft
- als u in de ophaalweek de enveloppen ophaalt.

U heeft geen legitimatiebewijs nodig als u alleen enveloppen in de brievenbus doet in de uitdeelweek.

#### 10. Ben ik verzekerd tijdens het uitdelen en ophalen van de enveloppen?

Tijdens de gehele collecte bent u als collectant collectief verzekerd door de gemeente Best.

#### 11. Ik ben geïnteresseerd om te sponsoren of wil een gift doen voor de organisatiekosten van de Goede Doelen Week Best.

Fijn: hierover kunt u uiteraard contact opnemen! Mail naar [voorzitter@goededoelenweekbest.nl](mailto:voorzitter@goededoelenweekbest.nl) of [sponsoring@goededoelenweekbest.nl](mailto:sponsoring@goededoelenweekbest.nl)

#### 12. Hoe blijf ik goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen?

Er is een speciale nieuwsbrief over de Goede Doelen Week Best die per mail verstuurd wordt. Tip: meld u aan voor deze nieuwsbrief, zo blijft u goed op de hoogte van actuele zaken.

<https://goededoelenweekbest.nl/blog>

#### 13. Waar kan ik terecht voor overige vragen of opmerkingen?

Praktische vragen of opmerkingen over het collecteren, kunt u stellen aan uw wijkhoofd of via [collectanten@goededoelenweekbest.nl](mailto:collectanten@goededoelenweekbest.nl)

Algemene vragen en tips kunt u mailen aan [secretaris@goededoelenweekbest.nl](mailto:secretaris@goededoelenweekbest.nl)