

Handleiding voor Collectanten Goede Doelen Week Best 2025

Inhoudsopgave

1. ALGEMENE INTRO.....	1
2. WAAROM EEN GOEDE DOELEN WEEK BEST?.....	2
3. PLANNING.....	2
4. MATERIALEN VOOR IEDERE COLLECTANT.....	3
5. INVULMOGELIJKHEDEN.....	4
6. VEELGESTELDE VRAGEN.....	5

1. Algemene intro

In deze handleiding leest u alle praktische informatie over het collecteren voor de Goede Doelen Week Best. Lees deze handleiding goed door, zo bent u goed voorbereid! Bij het samenstellen van deze handleiding hebben we geprobeerd volledig te zijn. Mocht u desondanks nog vragen hebben, mail dan naar secretaris@goededoelenweekbest.nl voor algemene vragen of collectanten@goededoelenweekbest.nl voor vragen specifiek over de collecte.

Belangrijke data 2025:

- maandag 31 maart t/m zaterdag 5 april 2025 bezorgt u de enveloppen aan de u toegewezen huizen.
- maandag 7 t/m zaterdag 12 april 2025 haalt u de enveloppen met ingevulde formulieren Goede Doelen Week Best weer op.

Hartelijk dank voor uw medewerking; uw bijdrage is onmisbaar om de Goede Doelen Week Best tot een succes te maken!

Namens Bestuur Goede Doelen Week Best, Deelnemersraad en alle betrokken werkgroepleden.

2. Waarom een Goede Doelen Week Best?

Onderstaande tekst kunt u gebruiken tijdens uw uitleg aan de deur.

Goedemiddag/goedenavond. Ik ben vrijwilliger van de Goede Doelen Week Best, misschien heeft u er al van gehoord. Voorheen belden elk jaar vele collectanten bij u aan voor verschillende goede doelen. In Best gaat dat sinds 2021 anders. Vanuit de gedachte 'samen loont' hebben 23 goede doelen hun krachten gebundeld. Goed nieuws voor u, want er komt voor de organisaties die meedoen nog maar één collectant bij u aan de deur die voor alle aangesloten doelen samen collecteert. Volgende week zal de Goede Doelen Week Best-collecte gehouden worden. Op de website van goededoelenweekbest.nl vindt u meer info.

U krijgt van mij deze retourenvelop; hierin zit een formulier met daarop aangegeven de deelnemende goede doelen en de betalingsmogelijkheden.

U heeft één week de tijd om hier op uw gemak naar te kijken en uw keuze te maken. In de envelop zit ook nog een brief met uitleg. Mag ik volgende week de retourenvelop weer bij u ophalen?

Dank voor uw deelname en fijne dag verder!

DEZE TEKST STAAT OOK OP DE ACHTERKANT VAN "INFOBLAD VOOR COLLECTANTEN" MET EEN VERTALING IN HET ENGELS.

3. Planning

Februari 2025 | contact met wijkhoofd

U wordt benaderd door uw wijkhoofd met de vraag of u beschikbaar bent voor de Goede Doelen Week Best 2025; een looproute wordt aan u voorgesteld; uw gegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer) worden gecheckt.

19 t/m 29 maart 2025 | ontvangst collectematerialen

U wordt benaderd door uw wijkhoofd om uw definitieve looproute te bevestigen. Tevens spreekt u een datum/tijd af voor het ophalen/bezorgen van de collectebus en collectetasje. Uiterlijk zaterdag 29 maart 2025 moet u de complete set collectematerialen in huis hebben.

Wilt u weten wat de totaalopbrengst is van uw looproute, dus *inclusief* bij supermarkt/bank ingeleverde formulieren? Dan kunt u met pen op de retourenvelop in het vakje rechtsonder uw collectantnummer plaatsen (dit nummer vindt u op uw legitimatiebewijs).

Vergeet niet op de retourenvelop het vakje "De collectant komt in de week van 7 t/m 12 april 2025 bij u terug om deze envelop op te halen" aan te kruisen.

Maandag 31 maart t/m zaterdag 5 april 2025 | 1^e collecteronde, rondbrengen enveloppen

In deze week brengt u alle enveloppen rond. Het heeft de voorkeur om aan te bellen en uitleg te geven zodat de bewoner goed op de hoogte is hoe de Goede Doelen Week werkt. U mag er ook voor kiezen om de enveloppen in de brievenbus te doen.

Maandag 7 t/m zaterdag 12 april 2025 | 2^e collecteronde, ophalen enveloppen

U gaat opnieuw op pad en haalt de invulformulieren in retourenvelop weer op. De retourenvelop wordt door de bewoner in de verzegelde collectebus gedaan. Als de bewoner wel contant geld wil geven maar geen formulier wil invullen kan dat geld los in de bus gedaan worden. Is de bewoner niet thuis? Ga dan eventueel later terug of gebruik het "Helaas trof ik u niet thuis"-kaartje. Hierop staat de mogelijkheid om de retourenvelop bij een inleverpunt in te leveren; **ook staat hierop sinds dit jaar de QR-code voor digitaal doneren.**

BELANGRIJK: ZORG ERVOOR DAT DE ENVELOP IS DICHTGEPLAKT EN ONGEVOUWEN IN DE COLLECTEBUS WORDT GEDAAN. Op de website staat een instructiefilmpje hoe de enveloppen het beste in de collectebus gedaan kunnen worden.

Maandag 14 en dinsdag 15 april 2025, beide dagen tussen 19 en 20 uur: collectanten leveren de collectebus, keycord met legitimatiebewijs, klembord en linnen tasje weer in.

Uw wijkhoofd informeert u of u uw collectebus bij hem/haar kunt inleveren of bij Prinsenhof (zie info op legitimatiebewijs).

De ontvangst van de collectebus, linnen tasje, klembord en legitimatiebewijs wordt geregistreerd.

Medio mei 2025 | opbrengst Goede Doelen Week Best is bekend

Op de website van de Goede Doelen Week Best wordt een overzicht gepresenteerd met de totaalopbrengst. U ontvangt via uw wijkhoofd een bedankkaartje met daarop het door u opgehaalde bedrag en de totaalopbrengst.

4. Materialen voor iedere collectant

Van uw wijkhoofd ontvangt u:

- een verzegelde collectebus met daarop sticker van de Goede Doelen Week Best
- een linnen tasje met logo van de Goede Doelen Week Best, met daarin:
 - 1 keycord met legitimatiebewijs met logo van de Goede Doelen Week Best en logo Gemeente Best. Een kopie van het legitimatiebewijs zit in de collectebus. Uw persoonlijke collectantenummer staat vermeld op het legitimatiebewijs
 - een A4-uitdraai met daarop de te bezoeken adressen
 - per te bezoeken adres een retourenvelop met logo. In de retourenvelop zit :
 - o algemene brief voor de bewoner met uitleg Goede Doelen Week Best
 - o invulformulier Goede Doelen Week Best met de diverse betaalmogelijkheden
 - een A3 poster om voor uw raam te hangen, ter promotie van de Goede Doelen Week Best. Dit mag vanaf zaterdag 29 maart
 - "Helaas trof ik u niet thuis"-kaartjes
 - Informatieblad voor collectanten. Hierop staan de belangrijkste aandachtspunten. Op de achterkant staat uitleg in Nederlands en Engels. Deze complete handleiding wordt niet voor iedereen uitgeprint maar staat wel op de website.

- Presentje. Als bedankje voor uw inzet
- In verband met ons 5-jarig jubileum zit er een voucher + winactie in de tas.
- Nieuw dit jaar is een klembord met pen zodat u gemakkelijker aantekeningen op de looproutes kunt maken. Het klembord ontvangen we na afloop graag terug.

5. Invulmogelijkheden

LET OP: DE VOLGORDE IS GEWIJZIGD TEN OPZICHTE VAN VORIGE JAREN: NU EERST BETAALMETHODE; DAN OP ACHTERKANT DE DOELEN.

Op het invulformulier staat het volgende vermeld:

Voorkant: betaalmethode

Er zijn 3 manieren om te betalen, bewoners kunnen zelf aangeven welke manier zij kiezen:

- Via een QR-code
- Zelf overmaken op de bankrekening van Stichting Goede Doelen Week Best
- Contant geld

Achterkant: welk(e) doel(en) welk bedrag

- Bewoners kunnen een bedrag invullen per doel dat ze willen steunen. Het is uiteraard niet verplicht om bij elk doel een bedrag in te vullen (maar mag wel). Daarna tellen ze de bedragen bij elkaar op.
- Bewoners kunnen er ook voor kiezen alleen een totaalbedrag in te vullen dat dan verdeeld wordt over alle doelen. Op het formulier kunnen ze aankruisen dat ze hun gift gelijk verdeeld willen hebben over alle doelen, elk doel ontvangt dan hetzelfde bedrag.
- Als er geen verdeling per doel is ingevuld en ook het vakje voor gelijke verdeling niet is aangekruist, krijgt elk doel een percentage van de gift. Dat percentage is gebaseerd op de verhouding van alle giften van inwoners van Best waarvoor wél een verdeling is aangegeven.

Ook wanneer er los contant geld in de collectebus wordt gedaan, of betaald met QR-code of bankoverschrijving zonder formulier, krijgt elk doel op die manier een percentage van de gift.

Digitaal doneren

Via de QR-code op het invulformulier komt de bewoner rechtstreeks op de doneerpagina van onze website.

Daar kan worden ingevuld hoeveel men wil geven, per doel of in 1 totaalbedrag, en daarna direct betalen via iDEAL. Als hiervoor wordt gekozen, hoeft het invulformulier NIET ingevuld of ingeleverd te worden.



Op de informatiebrief zit een apart hoekje dat bewoners die via de website doneren zichtbaar bij de voordeur kunnen plakken. U hoeft in dat geval niet meer aan te bellen, want er hoeft geen envelop ingeleverd te worden.

Er kan dit jaar niet meer via automatische incasso worden betaald. Wel kan een bedrag worden overgemaakt op onze bankrekening of contant worden betaald. Als hiervoor wordt gekozen, dan graag het invulformulier WEL invullen en inleveren.

6. Veelgestelde vragen

1. Enkele personen in mijn looproute hebben een sticker op de deur. Hoe te handelen?

<ul style="list-style-type: none">• Wanneer iemand een sticker 'GEEN COLLECTES' bij de deur heeft, respecteert u dat. Bij dat adres belt u dus NIET aan en doet u ook GEEN envelop door de bus. <p>Tip: schrijf dit adres op uw uitdraai; hier hoeft u niet terug om de retourenvelop op te halen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wanneer iemand een sticker 'GEEN RECLAMEDRUKWERK' bij de deur heeft, mag u WEL aanbellen of WEL de envelop in de bus doen. Onze enveloppen hebben als aanhef 'aan de bewoners van dit pand' en worden daarom niet aangemerkt als reclamedrukwerk. Dit is afgestemd met Gemeente Best.	
--	---

2. Wat moet ik doen als bewoners met mij in discussie willen over nut en noodzaak van collecteren/besteding van het geld, etc.?

Ga niet in discussie, iedereen is vrij om al dan niet te doneren. Wens hem/haar een fijne dag en vervolg uw route.

3. Ik ben onverhoopt verhinderd/ziek of door overmacht niet in staat om te collecteren. Wat moet ik doen?

Neem in eerste instantie contact op met uw wijkhoofd. Is deze niet bereikbaar, stuur dan een e-mail naar collectanten@goededoelenweekbest.nl

4. Ik kan mijn collectebus niet inleveren op een van de inleverdagen. Wat moet ik doen?

Neem contact op met uw wijkhoofd om een alternatief te zoeken.

5. Hoe kom ik te weten hoeveel geld ik heb opgehaald?

Op de website van de Goede Doelen Week Best wordt een overzicht gepresenteerd met de totaalopbrengst. U ontvangt via uw wijkhoofd een bedankkaartje met daarop het door u opgehaalde bedrag en de totaalopbrengst.

6. Wanneer kan ik de bijgeleverde poster voor het raam hangen?

Vanaf zaterdag 29 maart 2025 kunt u de poster, goed zichtbaar, voor het raam aan de straatzijde hangen.

De poster is bedoeld om thuis op te hangen, dus niet bijv. bij een winkelcentrum of school. Vanuit de organisatie wordt gezorgd voor de overige publiciteit.

7. Komt er nog meer publiciteit voor de Goede Doelen Week Best?

Jazeker:

- voor het gemeentehuis komen vlaggen met het logo
- op rotondes komen banners met logo
- via Social media (Facebook en Instagram) komt berichtgeving: tip, deel en like de Facebookpagina <https://www.facebook.com/goededoelenweekbest>
- via Groeiend Best zal rond de Goede Doelen Week uitvoerig worden gecommuniceerd
- op de website www.goededoelenweekbest.nl vindt u actuele informatie.

8. Het adres op mijn looproute blijkt geen woonadres te zijn. Moet ik hier de envelop afgeven?

Nee, deze mag u overslaan. Geef het adres s.v.p. door aan uw wijkhoofd; wij zorgen ervoor dat dit adres niet meer wordt opgenomen in de looproute.

9. Wanneer moet ik mijn legitimatiebewijs van de Goede Doelen Week Best meenemen?

U dient uw legitimatiebewijs bij u te hebben:

- als u in de uitdeelweek de enveloppen persoonlijk afgeeft
- als u in de ophaalweek de enveloppen ophaalt.

U heeft geen legitimatiebewijs nodig als u alleen enveloppen in de brievenbus doet in de uitdeelweek.

10. Ben ik verzekerd tijdens het uitdelen en ophalen van de enveloppen?

Tijdens de gehele collecte bent u als collectant collectief verzekerd door de gemeente Best.

11. Ik ben geïnteresseerd om te sponsoren of wil een gift doen voor de organisatiekosten van de Goede Doelen Week Best.

Fijn: hierover kunt u uiteraard contact opnemen! Mail naar

voorzitter@goededoelenweekbest.nl of sponsoring@goededoelenweekbest.nl

12. Hoe blijf ik goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen?

Er is een speciale nieuwsbrief over de Goede Doelen Week Best die per mail verstuurd wordt. Tip: meld u aan voor deze nieuwsbrief, zo blijft u goed op de hoogte van actuele zaken.

<https://goededoelenweekbest.nl/blog>

13. Waar kan ik terecht voor overige vragen of opmerkingen?

Praktische vragen of opmerkingen over het collecteren, kunt u stellen aan uw wijkhoofd of via collectanten@goodedoelenweekbest.nl

Algemene vragen en tips kunt u mailen aan secretaris@goodedoelenweekbest.nl